

**শিল্প মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টারে প্রদর্শিত সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলীর উপর
জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২ (১ম ত্রৈমাসিক) পর্যন্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে জাহাজ আমদানির জন্য অনাপত্তি সনদ (এনওসি) প্রদান	৩৩	৩৩	-	-	-
২	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের পরিদর্শন অনুমতি	৩২	৩২	-	-	-
৩	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের সৈকতায়ন/বিচিং অনুমতি	৩৩	৩৩	-	-	-
৪	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের বিভাজন/কাটিং অনুমতি	৩৪	৩৪	-	-	-
৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি	১৯	১৫	০৪	০৪	নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৬	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	০৯	০৮	০১	০১	নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।



প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	দপ্তর/সংস্থার অর্থছাড় (পরিচালন বাজেট)	০৪	০৪	-	-	-
২	দপ্তর/সংস্থার অর্থছাড় (পরিচালন বাজেট) (অর্থ বিভাগের অনুমোদন প্রয়োজন হলে)	-	-	-	-	-
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ/কোর্স ফি প্রশিক্ষণ/কোর্স	০৪	০৪	-	-	-
৪	দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন খরচের অগ্রিম মঞ্জুরি	-	-	-	-	-
৫	ক) দপ্তর/ সংস্থার প্রকল্পসমূহের এডিপি বরাদ্দের বিভাজন আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	১৫	১৫	-	-	-
	খ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের আরএডিপি বরাদ্দের বিভাজন আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	২৮	২৮	-	-	-
	গ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের আরএডিপি বরাদ্দের ৪র্থ কিস্তির অর্থ অবমুক্তির আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	আবেদন পাওয়া যায়নি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-
৬	ক) দপ্তর সংস্থার অনুমোদিত ডিপিপি'র সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্প জনবলের পদ সৃজন আদেশ (উন্নয়ন বাজেট)	৩	৩	-	-	-
	খ) দপ্তর সংস্থার অনুমোদিত ডিপিপি'র সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্প জনবলের পদ সংরক্ষণ আদেশ (উন্নয়ন বাজেট)	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৭	বিএসটিআই কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থার (ISO, IEC) এর স্টাফ প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-

৮	ডিপিডিটি কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থার (WIPO) এর চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	০১	০১	-	-	-
৯	এনপিও কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থা (APO) চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১০	বিএবি কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থা (UNIDO) চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-



অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	০৮	০৮	-	-	-
২	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রাণ্ট মঞ্জুর	০২	০২	-	-	-
৩	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুরি	০১	০১	-	-	-
৪	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পারিবারিক পেনশন (চাকরিরত/পেনশন অবস্থায় মৃত্যুবরণ করলে) মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৫	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের ভবিষ্য তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর	০২	০২	-	-	-
৬	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	০১	০১	-	-	-
৭	লিয়েন মঞ্জুর	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৮	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ মনোনয়ন (ভার্চুয়াল প্রোগ্রাম)	৪০	৪০	-	-	-
৯.	না-দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১	০১	-	-	-
১০.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বচ্ছায় অবসর গ্রহণ	০১	০১	-	-	-
১১.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পদত্যাগ	০১	০১	-	-	-
১২.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল ও কর্মচারীদের ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রাণ্ট মঞ্জুরি	০১	০১	-	-	-
১৩.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১৪.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরি	০১	০১	-	-	-
১৫.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি ও চিত্তবিনোদন ভাতাসহ ছুটি মঞ্জুরি	৩৮	৩৮	-	-	-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১৬.	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য সরকারি মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
১৭.	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটর সাইকেল/মোটর গাড়ী অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য সরকারি মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
১৮.	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কম্পিউটার অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য সরকারি মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
১৯.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০৩	০৩	-	-	
২০.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রসূতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০১	০১	-	-	
২১.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
২২.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অর্থ মঞ্জুরি	১২	১২	-	-	
২৩.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য ঋণ মঞ্জুর	০২	০২	-	-	
২৪.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে চূড়ান্ত উত্তোলনের জন্য মঞ্জুরি আবেদন।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
২৫	সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জনিত কারণে ৮.০০ লক্ষ টাকা আর্থিক অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	১	১	-	-	-
২৬	সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় গুরুতর আহত হয়ে স্থায়ী অক্ষমতার জনিত কারণে ৪.০০ লক্ষ টাকার অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
২৭	সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জনিত জনিত কারণে দাফন-কাফন বাবদ ৩০,০০০/- টাকার অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাব কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
২৮	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	০৩	০৩	-	-	-
২৯	শিল্প মন্ত্রণালয়ের কোটাভুক্ত এবিসি শ্রেণীর বাসা বরাদ্দ	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৩০	বেসরকারি শিল্প প্রতিষ্ঠানে ইউরিয়া সার বরাদ্দ	০৩	০৩	-	-	-

